

**CGV — CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE**  
**PRODUIT DIGITAL « VAN PLAN 3D » — BIBLIOTHÈQUE VAN 3D AGENCE MEREDITH**  
*Applicables au 17 JUIN 2026*

Les présentes conditions générales de vente (CGV) sont applicables à toute commande du produit digital « Van Plan 3D » (bibliothèque de fichiers 3D SketchUp) proposé à la vente sur le site [agencemeredith.fr](http://agencemeredith.fr) par SARL AGENCE MEREDITH.

Elles constituent, avec le bon de commande, le contrat entre SARL AGENCE MEREDITH et le Client. Elles sont accessibles à tout moment sur le site internet et sont communiquées avant toute validation de commande. La validation de la commande vaut acceptation pleine et entière et sans réserve des présentes CGV.

SARL AGENCE MEREDITH se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. La version applicable au Client est celle en vigueur au jour de la commande.

**Article 1 : Identification du vendeur**

SARL AGENCE MEREDITH

Adresse du siège social : 10-14 Rue Jean Perrin 17000 La Rochelle

SIRET : 982 580 599 00016

N° TVA intracommunautaire : FR79982580599

**Article 2 : Objet et description du produit**

Le produit « Van Plan 3D » est un produit numérique composé de :

- un fichier 3D au format SketchUp, organisé et optimisé (gabarit du véhicule, scènes, bibliothèque de modules d'aménagement), compatible avec SketchUp Web ;
- un tutoriel vidéo expliquant l'utilisation du fichier.

Le fichier est proposé selon le modèle de véhicule choisi par le Client parmi les références disponibles sur le site (Fiat Ducato / Peugeot Boxer, gabarits L2H2 et L3H2, liste évolutive).

Ce produit est un outil de conception mis à disposition du Client pour visualiser, tester et adapter lui-même son projet d'aménagement. Il ne constitue ni une prestation de conception sur mesure, ni une prestation de conseil en architecture d'intérieur, ni un document d'exécution technique ou réglementaire. SARL AGENCE MEREDITH n'intervient à aucun stade dans la réalisation du projet du Client à partir de ce fichier.

**Article 3 : Prix**

Le prix du produit est indiqué en euros TTC sur la page de vente au jour de la commande. Il est payable en totalité et comptant au moment de la commande, par les moyens de paiement proposés sur le site.

Toute modification du taux de TVA applicable sera répercutée sur le prix affiché.

#### **Article 4 : Commande et livraison**

La commande est passée directement en ligne sur le site [agencemeredith.fr](http://agencemeredith.fr). Le Client sélectionne le modèle de véhicule souhaité, renseigne les informations demandées et procède au paiement.

Le produit est livré par voie dématérialisée (lien d'accès et/ou de téléchargement envoyé par email) immédiatement après validation du paiement, ou dans un délai raisonnable ne pouvant excéder 48 heures ouvrées.

Il appartient au Client de vérifier, avant sa commande, que son équipement informatique est compatible avec l'utilisation du fichier (voir configuration recommandée présentée sur la page de vente : ordinateur récent, processeur type Ryzen 5/7 ou Intel i5/i7, 16 Go de RAM recommandés, connexion internet stable, navigateur Google Chrome conseillé). SARL AGENCE MEREDITH ne saurait être tenue responsable des ralentissements ou dysfonctionnements liés à un équipement ne respectant pas cette configuration.

L'utilisation du fichier nécessite la création d'un compte sur la plateforme SketchUp Web, éditée par un tiers (Trimble Inc.), indépendante de SARL AGENCE MEREDITH. SARL AGENCE MEREDITH ne saurait être tenue responsable de la disponibilité, du fonctionnement ou des évolutions de cette plateforme tierce.

#### **Article 5 : Droit de rétractation**

Conformément à l'article L221-28 13° du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

Au moment de sa commande, le Client reconnaît expressément, via une case à cocher dédiée, demander l'exécution immédiate du contenu numérique dès validation du paiement et renoncer à son droit de rétractation de 14 jours. En conséquence, aucune rétractation, remboursement ou échange ne pourra être exigé une fois l'accès au fichier délivré.

#### **Article 6 : Propriété intellectuelle et licence d'usage**

L'ensemble des fichiers 3D, bibliothèques de modules, plans, visuels et contenus composant le produit « Van Plan 3D » sont la propriété exclusive de SARL AGENCE MEREDITH et sont protégés au titre du droit d'auteur et de la propriété intellectuelle.

L'achat du produit confère au Client une licence d'utilisation strictement personnelle et non exclusive, limitée à son propre projet d'aménagement, à des fins non commerciales.

Sont strictement interdits, sans autorisation écrite préalable de SARL AGENCE MEREDITH : la reproduction, la revente, la diffusion, le partage, la duplication, la sous-licence ou la mise à disposition du fichier auprès de tiers, à titre gratuit ou onéreux, en tout ou partie.

Toute violation de ces dispositions est susceptible de constituer une contrefaçon au sens du Code de la propriété intellectuelle et d'engager la responsabilité civile et pénale de son auteur.

## **Article 7 : Absence de garantie de résultat et limitation de responsabilité**

Le produit « Van Plan 3D » est un outil de visualisation et d'aide à la conception, livré en l'état. Il ne se substitue pas à une étude technique, structurelle ou réglementaire du projet d'aménagement du Client, ni à l'intervention de professionnels qualifiés (électricien, gazier, carrossier, etc.) pour la réalisation effective des travaux.

Il appartient au Client de vérifier la conformité de son projet aux règles applicables (charge utile du véhicule, sécurité électrique et gaz, réglementation du transport de personnes, assurance, etc.) auprès des professionnels compétents avant toute réalisation.

SARL AGENCE MEREDITH ne pourra être tenue responsable des choix d'aménagement, des erreurs de conception ou des conséquences résultant de l'utilisation du fichier par le Client, notamment en cas de non-respect de la configuration informatique recommandée.

Aucun accompagnement, support technique ou mise à jour du fichier n'est inclus dans le prix du produit, sauf mention contraire indiquée sur la page de vente au moment de l'achat.

## **Article 8 : Données personnelles**

Les données personnelles collectées lors de la commande sont traitées conformément à la politique de confidentialité de SARL AGENCE MEREDITH, consultable sur le site [agencemeredith.fr](http://agencemeredith.fr). Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et d'effacement de ses données, qu'il peut exercer en écrivant à [contact@agencemeredith.fr](mailto:contact@agencemeredith.fr).

## **Article 9 : Réclamations et médiation de la consommation**

En cas de litige, le Client est invité à contacter en priorité SARL AGENCE MEREDITH à l'adresse [contact@agencemeredith.fr](mailto:contact@agencemeredith.fr) afin de rechercher une solution amiable.

À défaut de résolution amiable, conformément aux articles L611-1 et suivants du Code de la consommation, le Client consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation.

## **Article 10 : Divisibilité et non-renonciation**

Si l'une des dispositions des présentes CGV était déclarée nulle au regard d'une disposition légale, réglementaire ou d'une décision de justice devenue définitive, elle serait réputée non écrite, sans entraîner la nullité des autres dispositions.

## **Article 11 : Droit applicable et juridiction compétente**

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, et après échec de toute tentative de résolution amiable ou de médiation, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du Tribunal judiciaire de La Rochelle, sous réserve des règles de compétence territoriale impératives applicables aux litiges de consommation.